GIGAWOOD

Ugrálóvár / légvár garanciafeltételek és Gyakori kérdések

Vásárlás előtti és használat közbeni tájékoztató

Fontos: a dokumentum a vásárlók tájékoztatását segíti. A termék használata előtt mindig el kell olvasni a gyártó eredeti használati útmutatóját és a termékhez mellékelt jótállási jegyet. A jelen tájékoztató nem helyettesíti a Gigawood mindenkor hatályos ÁSZF-ét és a jogszabályi rendelkezéseket.

Kinek szól ez a dokumentum?

Ez az összefoglaló azoknak a vásárlóknak készült, akik otthoni, családi használatra vásárolnak felfújható ugrálóvárat, légvárat, vízi csúszdát vagy ezekhez tartozó kiegészítőt a Gigawood webshopban. A cél, hogy a vásárló már a rendelés előtt tisztán lássa a használati feltételeket, a jótállási és szavatossági kereteket, valamint a leggyakoribb kérdésekre adott válaszokat.

Rövid összefoglaló

Téma	Lényeg
Használati cél	A hobbi/családi ugrálóvárak otthoni, magáncélú használatra készülnek, nem üzletszerű bérbeadásra, rendezvényüzemeltetésre vagy intézményi intenzív használatra.
Levegő távozása	A varrásoknál érezhető levegőkiáramlás normális jelenség, a folyamatos légbefúvású szerkezet működésének része.
Felnőtt használat	Felnőtt vagy nagyobb gyermek ne menjen be a gyermekeknek készült ugrálóvárba, akkor sem, ha a teljes teherbírás látszólag elegendő lenne.
Nedvesség	Nedvesen, nyirkosan elcsomagolni tilos, mert penészedéshez, anyagkárosodáshoz és garanciavesztéshez vezethet.
Garanciális ügyintézés	Hiba esetén fotóval/videóval, rendelési azonosítóval és a hiba rövid leírásával kell jelezni az igényt a Gigawood ügyfélszolgálatán.

1. Garancia, jótállás és szavatosság - mit jelentenek?

A köznyelvben gyakran „garanciának” nevezzük, jogilag azonban több külön fogalom létezik. A jótállás a hibás teljesítés esetére nyújt erősebb védelmet: a jótállási idő alatt a vállalkozásnak kell bizonyítania, ha a hiba oka nem gyártási vagy eredeti hiba. A kellékszavatosság minden adásvételnél fennálló jog, amely hibás teljesítés esetén biztosít igényérvényesítési lehetőséget.

A kötelező jótállás időtartama és alkalmazhatósága a termék típusától, eladási árától és az aktuális jogszabályi besorolástól függ. A termékhez mellékelt jótállási jegy, a számla és a Gigawood ÁSZF tartalmazza az adott vásárlásra vonatkozó konkrét feltételeket.

2. Milyen időtartamú lehet a jótállás?

Tartós fogyasztási cikkeknél a kötelező jótállás a hatályos magyar szabályozás szerint árkategóriához kötött lehet. A pontos időtartamot mindig az adott termék jótállási jegye és a számla szerinti eladási ár alapján kell megállapítani.

A jótállási idő általában a termék fogyasztó részére történő átadásának napján kezdődik. Ha a jogszabály vagy a jótállási jegy másként rendelkezik, az abban foglaltak az irányadók.

3. Mire terjedhet ki a jótállás?

A jótállás jellemzően azokra a hibákra vonatkozik, amelyek rendeltetésszerű használat mellett, a jótállási időn belül jelentkeznek, és nem a vásárlás utáni külső behatás, helytelen használat, túlterhelés, gondatlan tárolás vagy szakszerűtlen kezelés következményei.

Garanciális jellegű lehet például egy olyan anyag-, varrás-, illesztési vagy légbefúvó hiba, amely már rendeltetésszerű használat mellett is akadályozza a termék biztonságos használatát.

4. Mi nem minősül garanciális hibának?

Nem tartozik a jótállás körébe a rendeltetésellenes használatból, túlterhelésből, nem megfelelő rögzítésből, felnőtt használatból, éles tárggyal okozott sérülésből, állati karmolásból/harapásból, nem megfelelő talajon történő használatból, viharos szélben vagy kedvezőtlen időjárásban történő használatból eredő kár.

Nem garanciális ok a nedvesen vagy szennyezetten történő elcsomagolásból származó penész, kellemetlen szag, elszíneződés vagy anyaggyengülés; a napsugárzásból, vegyszeres tisztításból vagy természetes használati kopásból eredő fakulás; valamint a nem a gyártó által előírt tartozékkal, befúvóval vagy javítási módszerrel okozott károsodás.

5. Családi/hobbi használat és üzleti használat elhatárolása

A gyermekeknek készült hobbi ugrálóvárak könnyen mozgatható, otthoni játékeszközök. Nem arra készülnek, hogy bérbeadásban, fizetős rendezvényeken, óvodai/iskolai napi használatban vagy folyamatos, nagy terhelés mellett működjenek.

Üzletszerű vagy intézményi használat esetén a termék a tervezettnél jóval nagyobb igénybevételt kap. Ilyen célra professzionális, ipari kivitelű légvár szükséges. A hobbi termék nem megfelelő üzleti felhasználása a jótállási igény elutasítását eredményezheti.

6. Átvétel utáni ellenőrzés

Átvételkor ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét. Látható sérülés esetén érdemes fotót készíteni, és a sérülést a futárnál vagy az átvételi dokumentumon jelezni.

Kicsomagolás után ellenőrizze, hogy minden tartozék megvan-e: ugrálóvár/légvár, légbefúvó, rögzítő cövekek, javítókészlet, hordozótáska, alátét vagy egyéb mellékelt elem - a konkrét termék csomaglistája szerint.

7. Biztonságos felállítás lépései

A terméket sík, tiszta, puha és éles tárgyaktól mentes felületre kell helyezni. Javasolt alátétfóliát használni, hogy a talaj ne dörzsölje vagy szennyezze közvetlenül az anyagot.

A légbefúvó csövét stabilan kell csatlakoztatni és rögzíteni. A befúvót száraz, jól szellőző helyen kell működtetni, úgy, hogy a levegő útja ne legyen megtörve vagy elzárva.

Bekapcsolás után a termék rövid időn belül felfúvódik. A végleges pozíció beállítása után a légvárat a mellékelt cövekekkel rögzíteni kell. Használat közben a befúvónak folyamatosan működnie kell.

8. Használat közbeni legfontosabb szabályok

A gyerekeket használat közben mindig felnőtt felügyelje. A termékben egyszerre csak a gyártó által megengedett számú és korú gyermek tartózkodhat. A cipőt, éles tárgyakat, szemüveget, kulcsot, játékfegyvert, ételt és italt használat előtt el kell távolítani.

Nem szabad a terméket erős szélben, viharban, esőben, villámlás közelében, csúszós vagy sáros talajon használni. Vizes funkcióval rendelkező terméknél csak a gyártó által megengedett módon szabad vizet használni.

9. Lebontás, tisztítás és tárolás

Lebontás előtt ki kell venni a termékből a leveleket, homokot, füvet és egyéb szennyeződést. Ha a termék vizes lett, elcsomagolás előtt teljesen meg kell szárítani.

A befúvót ki kell kapcsolni, a légbevezető csövet le kell választani, és meg kell várni, amíg a termék magától leereszt. Ezután a kiálló részeket be kell hajtani, a testet hosszában középre hajtani, majd alulról szorosan feltekerni, hogy elférjen a hordozótáskában.

Tároláskor a termék legyen száraz, tiszta, fagymentes és rágcsálóktól védett helyen. Ne kerüljön rá nehéz tárgy, és ne tárolja tartósan közvetlen napsütésben vagy nedves melléképületben.

10. Garanciális ügyintézés menete

Hiba észlelésekor a termék használatát fel kell függeszteni, hogy a sérülés ne romoljon tovább. A bejelentéshez szükséges: rendelési azonosító vagy számlaszám, vásárló neve, a hiba rövid leírása, több jól látható fotó, szükség esetén rövid videó a működés közbeni hibáról.

A Gigawood a bejelentés alapján előzetesen megvizsgálja, hogy javítás, alkatrészpótlás, csere vagy más megoldás indokolt-e. Előfordulhat, hogy a terméket vagy annak érintett részét vissza kell küldeni vizsgálatra.

A bejelentés elbírálását segíti, ha a vásárló nem végez előzetes, nem gyári javítást, nem ragasztja át a sérült részt ismeretlen anyaggal, és a terméket tiszta, száraz állapotban adja át vizsgálatra.

Gyakori kérdések - ügyfélbarát válaszok

Hogyan válasszak megfelelő méretű ugrálóvárat?

A választásnál a gyermekek életkorát, a használók számát, a kert méretét, a termék külső méreteit, maximális terhelhetőségét és a funkciókat kell figyelembe venni. Mindig hagyjon biztonsági sávot a termék körül.

Mennyi idő alatt fújódik fel?

A legtöbb folyamatos légbefúvású hobbi légvár rövid időn belül használatra kész. A pontos idő a modelltől és a befúvótól függ.

Normális, hogy a varrásoknál levegő jön ki?

Igen. A folyamatos légbefúvású légváraknál a felesleges levegő a varrásoknál és illesztéseknél távozik. Ez nem hiba, hanem a működés része, mert segít elkerülni a túlnyomást.

Vizes használatnál miért buborékozik a varrásoknál?
Ahol a távozó levegő vízzel találkozik, ott buborékok jelenhetnek meg. Ez önmagában nem hiba, ha a termék tartja a formáját és rendeltetésszerűen működik.

Bemehet-e felnőtt a gyerek mellé?
Nem javasolt és a legtöbb gyermekeknek készült hobbi ugrálóvárnál nem megengedett. A felnőtt testsúlya és a súlyeloszlás más terhelést okoz, mint amire a terméket tervezték.

Egyedül fel lehet állítani?
Sok modell egy felnőtt által is felállítható, de a biztonságos mozgatáshoz és rögzítéshez nagyobb méretnél segítség ajánlott. Mindig a gyártói útmutató szerint járjon el.

Milyen talajra tehetem?
Sík, tiszta, puha, éles kövektől, gyökerektől, üvegtől és egyéb szúró tárgyaktól mentes felületre. Betonra, térkőre vagy durva felületre csak megfelelő védelemmel és a gyártó engedélyével szabad helyezni.

Kell rögzíteni akkor is, ha csak rövid ideig használjuk?
Igen. A cövekek vagy a gyártó által előírt rögzítés a biztonság része, nem opcionális tartozék.

Használható szélben?
Erős szélben, viharban, esőben vagy villámlás közelében nem használható. Ha az időjárás romlik, a használatot meg kell szakítani és a terméket le kell ereszteni.

Hogyan tisztítsam?
Puha kefével vagy nedves ruhával, kímélő módon. Erős vegyszert, oldószert, magasnyomású mosót és dörzsölő eszközt ne használjon, mert károsíthatja az anyagot.

Elcsomagolhatom nedvesen?
Nem. A nedvesen elcsomagolt légvár penészedhet, szagosodhat, elszíneződhet, az anyaga meggyengülhet. Ez rendeltetésellenes kezelésnek minősülhet.

Javítható a kisebb szakadás?
Sok kisebb sérülés javítható a mellékelt javítókészlettel vagy varrással/ragasztással a gyártó útmutatója szerint. Nagyobb sérülésnél érdemes előbb ügyfélszolgálati tanácsot kérni.

Mi történik, ha elveszik egy tartozék?
A tartozékpótlás lehetősége terméktől függ. Érdemes megadni a pontos modellt, a rendelési azonosítót és a hiányzó tartozék megnevezését.

Mire figyeljek tároláskor szezon végén?
A termék legyen teljesen száraz, tiszta, lazán, de rendezetten feltekerve, száraz és védett helyen. A befúvót külön, nedvességtől védve tárolja.

Hogyan jelentsek be hibát?
Írjon a Gigawood ügyfélszolgálatának, csatolja a számlát vagy rendelési azonosítót, a hiba pontos leírását, fotókat és ha szükséges videót. A terméket a vizsgálatig ne használja tovább.

Gyors ellenőrzőlista használat előtt

- Sík, tiszta, veszélymentes talaj
- Alátétfólia vagy megfelelő talajvédelem
- Befúvó stabilan csatlakoztatva

- Légvár rögzítve a cövekekkel
- Időjárás megfelelő
- Gyermekek száma, életkora és súlya megfelel a termék adatainak
- Felnőtt felügyelet biztosított

Gyors ellenőrzőlista elcsomagolás előtt

- Szennyeződések eltávolítva
- Víz letörölve, termék teljesen száraz
- Befúvó kikapcsolva és leválasztva
- Termék sérülésmentessége ellenőrizve
- Hajtogatás/tekerés a gyártói útmutató szerint
- Száraz, védett tárolási hely előkészítve

Gigawood ügyfélszolgálati adatok

Webshop: https://gigawood.hu

E-mail: webshop@gigawood.hu

Telefon: +36 30 531 9050, +36 70 368 7810

Rendelésszám/számlaszám megadása minden ügyintézésnél javasolt.